

Beskyttelse av personopplysninger

Somfy registrerer både personopplysninger som er gitt av deg i forbindelse med kjøp av produkter fra Hjemmesiden, og såkalt anonym informasjon som for eksempel viste sider eller søkespørsmål. Anonym informasjon hjelper oss å forstå dine ønsker og generelle trender, samt å forbedre Hjemmesiden til fordel for deg.

SOMFY NORDIC AB, 556131-3510, Limstensgatan 6, 216 10 Limhamn, Sverige, er ansvarlig for personopplysninger.

Denne personvernpolicy beskriver vår håndtering og bruk av personopplysninger som er innsamlet via Hjemmesiden.

Personopplysninger er all informasjon som kan henføres til din person, som f.eks. navn, adresse, e-post, telefonnummer m.m. Somfy kan samle inn personopplysninger om deg fra skjemaer som du fyller ut på Hjemmesiden, fra brev, fra opplysninger om transaksjoner som du gjør på hjemmesiden, fra dine fullførte bestillinger og fra detaljer om dine besøk på Hjemmesiden.

Ved at du bruker Hjemmesiden aksepterer du vår personvernpolicy.

Informasjon som Somfy krever

1. Innsyn

a. Når Somfy samler inn personopplysninger vil du bli informert om hvorvidt de svar Somfy ber om er frivillige eller obligatoriske.

b. Nekter du å gi den informasjon som er obligatorisk vil det føre til at du ikke kan fullføre din bestilling/forespørsel. Fra gang til gang vil Somfy informere deg om eventuelle andre konsekvenser som kan følge hvis du ikke oppgir nødvendige opplysninger.

c. Somfy bruker den innsamlede informasjonen til å

- bedre forstå dine behov og rette informasjon til deg,
- forbedre Somfys produkter og tjenester,
- opprette en forbindelse/kommunikasjon med deg,
- identifisere og hjelpe deg bedre i fremtiden,
- utføre Somfys plikter som følger av de avtaler som er inngått, samt
- melde fra til deg om endringer i Somfys tjenester.

d. Innsamlet informasjon kan utleveres til

- SOMFY SA Group, dvs. Somfys holdingselskap, datterselskap og søsterselskap,
- Somfys avtalepartnere, med hensikt å innfri forpliktelser, gjennomføre markedsanalyser og organisere markedstiltak,
- domstoler og myndigheter, hvis det påkreves i følge lov eller beslutning fra myndighet,
- domstol, med hensikt å anlegge eller bevare en rettsak, eller
- myndigheter, med hensikt å hindre bedragerier eller annen ulovlig virksomhet.

I tilfelle Somfys virksomhet eller en del av den selges, eller noen del av Somfys virksomhet legges over på annet firma (outsourcing), kan dine personopplysninger leveres videre som en del av dette salg/outsourcing.

2. Dine rettigheter

a. Hvis du ønsker at Somfy avregistrerer dine personopplysninger eller hvis Du ønsker å hindre spredning eller salg til tredje part, ber vi deg sende en e-postmelding til privacy.statement_se@somfy.com.

b. Somfy kan komme til å sende kommersielle tilbud/reklame til deg i fremtiden, hvis du går med på det ved å krysse av i boksen der dette oppgis. Forespørselen gir deg mulighet til å kontrollere og begrense Somfys kontakt med deg.

c. Somfy kan komme til å overføre dine personopplysninger til land utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS). Merk at enkelte av disse landene kanskje ikke kan gi en beskyttelse som bedømmes som tilstrekkelig ifølge den europeiske standarden. Ved å oppgi dine personopplysninger samtykker du til denne overføring, lagring og bearbeiding. Du kan nekte oss denne innsamling ved å la være å krysse av i boksen for dette.

d. Du har rett til å få tilgang til de personopplysninger om deg som vi samler inn for å komplettere, korrigere eller slette. I slike tilfeller sender du melding via e-post til privacy.statement_se@somfy.com eller et brev til Somfy Nordic AB Limstensgatan 6, 216 10 Limhamn, Sverige

Cookies

1. Innsyn

Hva er en cookie?

En cookie er en tekstfil som er plassert på din harddisk av en Webpage-server, og utgjør i første rekke ditt identifiseringskort.

Hvorfor bruker vi cookies?

Somfy benytter cookies når du besøker hjemmesiden med hensikt å forbedre Hjemmesiden og for å levere en bedre og mer personlig service. Cookies brukes bl.a. til å identifisere deg for framtidige pålogginger, slik at du slipper å registrere deg hver gang du går inn på Hjemmesiden, og for å sende deg ny informasjon.

Konsekvenser av å nekte eller hindre bruken av cookies:

Følgene hvis du ikke aksepterer bruken av cookies blir at du ikke kan bruke enkelte funksjoner på Hjemmesiden.

2. Dine ønsker om bruken av cookies

Du kan stille inn din nettleser slik at den aksepterer alle cookies eller advarer deg dersom cookies brukes, og du kan da velge om du vil akseptere cookies eller ikke. Ved hjelp av Hjelp-funksjonen i nettleserens verktøyfelt, kan du oftest endre innstillingene på datamaskinen slik at du f.eks. får en melding ved mottagelse av cookies og da kan nekte å ta imot dem. Du vil motta cookies fra Somfy, såfremt du ikke har stilt inn nettleseren for å nekte cookies.

Felles regler om innsamlede personopplysninger

1. Varighet for lagring av personopplysninger

Somfy lagrer informasjon, som kan henføres til Din bestilling i tre (3) år fra leveringsdatoen.

2. Beskyttelse for innsamlede personopplysninger:

Beskyttelsen av dine personopplysninger som vi samler inn er svært viktig for Somfy. Ved iverksetting av spesielle sikkerhetstiltak har Somfy sørget for at dine personopplysninger er beskyttet i så stor utstrekning som mulig, bl.a. ved å begrense antallet personer som har fysisk tilgang til Somfys databaseservere, og ved å innføre elektroniske sikkerhetssystemer og passordkrav som beskytter mot ikke tillatt tilgang og bruk av personopplysningene. De av Somfys medarbeidere som har tilgang til personopplysninger er pålagt å utvise streng diskresjon.

3. Lenker til andre hjemmesider:

Selv om Somfy gir deg mulighet til å lenke opp til andre hjemmesider via hypertekstlenker, er Somfy ikke ansvarlig for de diskresjonsrutiner som gjelder for lenkede hjemmesider. Vi anbefaler således at du kontrollerer aktuelle diskresjonsrutiner før du oppgir personopplysninger på andre hjemmesider.

Informasjon om SOMFY

www.somfy.no blir drevet av SOMFY NORDIC AB, org. nr. 556131-3510, Limstengatan 6, Box 60038, 216 10 Limhamn, Sverige. Somfys momsnummer (VAT) er 556131-3510.

Salg og språk

Salg via Hjemmesiden er bare rettet til personer som er bosatt i Sverige, Danmark, Finland og Norge ("Salgslandene"). Somfy aksepterer ikke bestillinger som utføres av personer som er bosatt i andre land enn Salgslandene.

Informasjon som oppgis på Hjemmesiden er kun på norsk, liksom all annen kommunikasjon med deg gjeldende salg av Somfys produkter.

Opphavsrett

1. Beskyttelse av opphavsrett

a. All informasjon på Hjemmesiden (inkludert bilder, tegninger osv.) er beskyttet av opphavsretten. Alle rettigheter som kan henføres til Hjemmesiden tilfaller og tilhører SOMFY SAS.

b. Hjemmesiden er utviklet ved et samarbeid mellom SOMFY SAS, 50 avenue du Nouveau Monde, 74300 Cluses, Frankrike, DIGITAS France, 131 avenue Charles de Gaulle, 92 200 Neuilly sur Seine, Frankrike og Cross Systems-Group Micropole Univers, 45 B, route de Acacias, 1227 Carouge Geneva, Schwiez.

2. Vilkår for bruk av Hjemmesiden

a. All informasjon på Hjemmesiden som ikke inngår i en såkalt nedlastningsfil ("download file") er ikke beregnet på, helt eller delvis, publisering eller gjengivelse på noen måte.

b. Informasjonen i nedlastningsfiler kan skrives ut eller lastes ned for interne, informative eller ikke-kommersielle formål. Informasjonen skal ikke utgis, spres eller vises til tredje part.

Alle kopier av informasjon fra Hjemmesiden, skal inneholde informasjon om Somfys opphavsrett og eiendomsrett, og Somfys stilling som forfatter skal alltid tilkjennevis.


Du har ikke fullmakt til å endre informasjon som er utgitt av Somfy, verken i trykt eller digital form. Du får videre ikke bruke noen illustrasjoner, fotografier, video- eller lydsekvenser eller grafisk materiell uten medfølgende tekst.

Somfy forbeholder seg retten til å kansellere en godkjenning når som helst, ved personlig kontakt eller informasjon på Hjemmesiden. All bruk skal da umiddelbart avbrytes.

Varemerker

1. Somfys varemerker:

a. Nedenfor følger noen eksempler på varemerker som innehas av Somfy:

SOMFY , Home Motion by Somfy, Somfy for Bioclimatic Façades, Animeo, Oximo, Ilmo, Sunea, Orea, Altus, Centralis, Chronis, Eolis, Sunis, Keasy, Powered by Somfy, Radio Technology Somfy, Telis, Impresario, Composio, Situo, Soliris, Sunis, Orienta, VarioSys, Easy Sun, Glydea, Glystro, Protexiom, Keytis, Elixo, Dexxo, Keygo, Passeo, Smoove, Altea, Axorn, Axroll, Isolation Dynamique, Sonesse, Quiess, Modulis...

Noen av ovenstående varemerker må ikke brukes i Sverige. Somfy er ikke ansvarlig for brudd på opphavsretten hos tredje mann når det gjelder ovenstående fortegnelse.

b. Bruken av Somfys varemerker er forbudt, såfremt Somfy ikke skriftlig har godkjent det.

2. Tredjeparts varemerker

a. Andre varemerker som siteres på hjemmesiden er varemerker som tilhører sine respektive eiere.

b. Somfy gjør ingen krav på slike varemerker som ikke eies av Somfy. Hvis det mangler henvisning til innehaveren av disse varemerkene på Hjemmesiden, skal dette ikke tolkes som at Somfy gjør krav på noen rettigheter til varemerket.

Hypertekstlenker

1. Lenker fra Somfy: Som en service på Hjemmesiden har Somfy hypertekstlenker til flere andre hjemmesider. Somfy er ikke ansvarlig for innholdet på disse hjemmesider, da Somfy verken representerer eller kontrollerer hjemmesidene.

2. For å lenke til Somfys hjemmeside, kreves en skriftlig godkjenning fra Somfy. Selv om en slik tillatelse er gitt, forbeholder Somfy seg retten til umiddelbart å kreve at en lenke fjernes i tilfeller der det kan antas at Somfys interesser krenkes.

Andre immaterielle rettigheter

Samtlige produkter, prosesser eller tekniske løsninger som er beskrevet på denne hjemmeside kan være gjenstand for andre immaterielle rettigheter som tilhører Somfy eller tredje part.

Noen rett til å benytte de immaterielle rettighetene bevilges ikke gjennom disse vilkår.

Måltrettet salg

Hjemmesiden retter seg kun til privatpersoner bosatt i Norge.

Generelt ansvar for informasjon på Hjemmesiden

1. Somfy gjør sitt ytterste for å gi deg så korrekt, fullstendig og aktuell informasjon som mulig. Somfy gir imidlertid ingen garanti angående informasjonen på Hjemmesiden.
2. Somfy forbeholder seg retten til å foreta oppdateringer eller endringer av all informasjon på Hjemmesiden uten forvarsel. Merk at produkter som vises kan endres eller fjernes når som helst.
3. Somfy kan ikke garantere at informasjonen på Hjemmesiden stemmer overens med lokale lover i hvert land. Du går inn på Hjemmesiden på eget initiativ, og er selv ansvarlig for at du følger de lover og sedvaner som gjelder i ditt land.
4. Tilgang til, og bruk av, Hjemmesiden og dens innhold skjer på egen risiko. Det er fremfor alt ditt ansvar å beskytte deg mot virus eller andre destruktive eller forstyrrende foreteelser.
5. Tilgang til Hjemmesiden er tillatt på provisorisk basis. Somfy forbeholder seg retten til å trekke tilbake eller endre den service som Somfy gir på hjemmesiden uten forvarsel.